

Email: m.breyer@rbarnstadt.de

Feedbackbogen Reiseverkehr

Werte Reisende,

bitte helfen Sie uns, unseren Service für Sie zu verbessern und nehmen Sie sich etwas Zeit für folgende Fragen:

Datum der Fahrt: _____

Ziel der Fahrt: _____

Art der Fahrt: Transfer Tagesfahrt Mehrtagesfahrt

Wie sind Sie auf unsere Dienstleistung aufmerksam geworden?

Empfehlung Googlesuche Internetseite RBA Facebook Instagram Sonstiges

Bitte bewerten Sie die **Qualität unserer Dienstleistung** anhand folgender Kriterien:

Anfrage / Buchung	sehr positiv	positiv	genügend	negativ	sehr negativ
Erreichbarkeit unseres Buchungsservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden alle Fragen beantwortet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War das Angebot übersichtlich gestaltet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lösung individueller Wünsche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fahrt / Reiseverlauf	sehr positiv	positiv	genügend	negativ	sehr negativ
Auftreten / Freundlichkeit von Fahrer/-in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit bei Abholung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseverlauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service und Betreuung im Fahrzeug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rahmenprogramm während der Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zustand / Ausstattung Bus	sehr positiv	positiv	genügend	negativ	sehr negativ
Fahrzeugalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komfort des Fahrzeuges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit an Bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheitsgefühl an Bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung des Fahrzeuges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis?

sehr positiv positiv genügend negativ sehr negativ

Wie bewerten Sie die Bearbeitung bei einer Reklamation?

sehr positiv positiv genügend negativ sehr negativ

Würden Sie wieder mit unserem Unternehmen verreisen? JA NEIN

Teilen sie uns bitte Ihre Anmerkungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge mit:

Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

Bitte senden Sie den Fragebogen an die o.g. Adresse, Emailadresse oder per Fax an uns zurück.